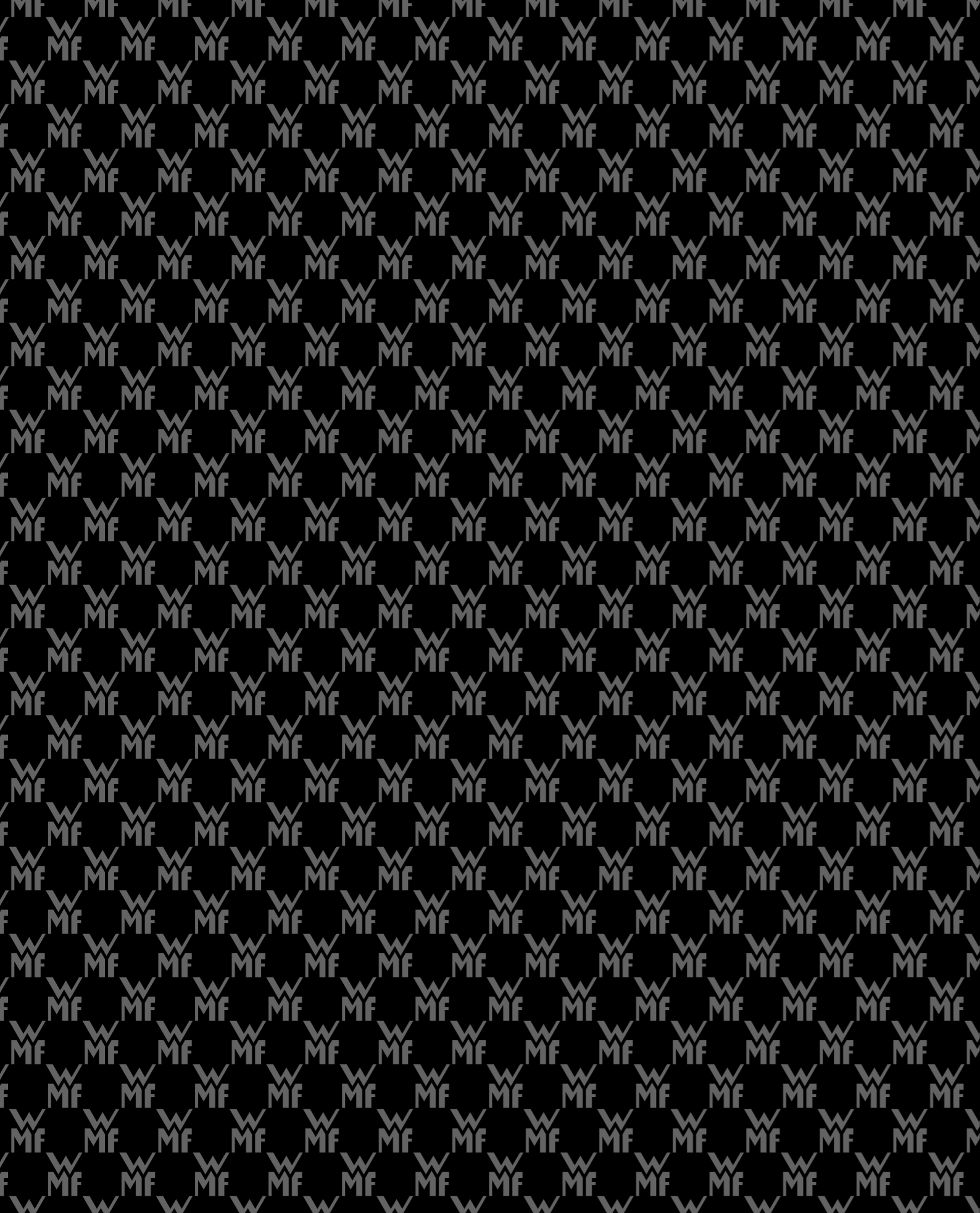




WMF 服务中心

品质至上
享誉全球



目录

4

以客户为中心

6

服务概要

10

全球业务

11

服务流程

12

品质至上

14

联系方式

以客户为中心

无论什么挑战
我们都能解决

“从酒店到餐厅，从咖啡馆到便利店，从办公室到餐饮公司，WMF 能够与各种形式和规模的客户合作。他们真正理解咖啡行业面临的挑战，因此他们能够成为帮我取得成功的首选合作伙伴。”

您的成功取决于...

客户满意



机器可用性
帮助您随时为客户
提供服务。



出色的咖啡等级
为您的客户提供始终
如一的优质咖啡。

日常运营

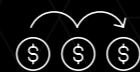


良好的操作技能
确保机器和员工高效配合，
满足客户需求。



法律法规遵从性
严格遵守健康、
安全和环境法规。

商业成功



可规划的后续成本
避免意外，找到合适
的商业稳定性水平。



投资保护
最大限度地提高咖
啡机的使用寿命。



客户满意度

在当今这个世界，人们对咖啡喜爱有加，而咖啡饮用者当然期望他们最喜欢的饮品具有始终如一的出色品质。随着过去几年的技术进步，人们的期望越来越高，所以您需要能够随时满足客户的需求。



商业成功

专业的咖啡机能够为商业成功奠定坚实的基础。挑战则在于确保适当的财务稳定性水平，以可规划的后续成本和投资保护来支持您的业务计划。



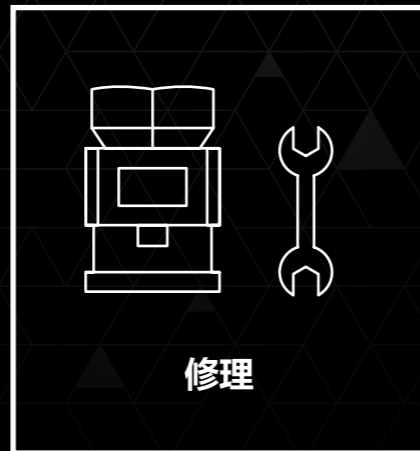
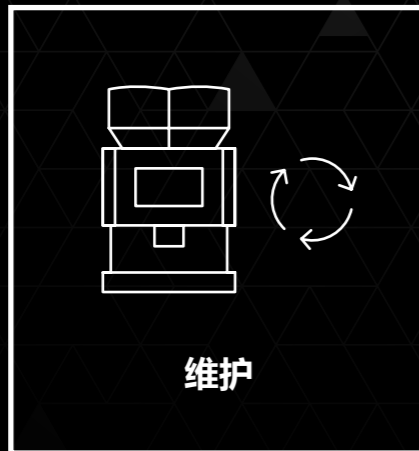
日常运营

作为咖啡机运营商，您必须遵守的规则和条例似乎越来越多。再加上员工的流动更换，无疑会给您的日常运营带来诸多挑战。

服务概要

长期可靠的
优良性能

我们的服务旨在帮助机器在整个寿命周期中都能享有最先进的维护技术支持。物联网和数字平台功能的结合是我们持续创新服务组合的绝佳范例。我们的服务采用模块化方式，能够让您自己选择所需的支持级别来保证您的成功。



安装

迈向成功的开端

在咖啡机的整个寿命周期内，首次安装新咖啡机的那一天极为重要。这一天决定着您的员工和客户对这台机器的评价。众所周知，留下第一印象的机会只有一次。我们与您一样渴望留下完美的第一印象，并严格根据这一理想设计我们的安装服务。与以机器为中心的传统安装服务相比，我们训练有素的专业人员将目光放得更远，恰当地将机器放入其运行生态系统中。

您能获得的优势包括：

- 快速安全地启动
- 通过分析水质优化设置
- 个性化培训和建议
- 客户指定的附加设备



维护

优质始终如一的关键

意外停机和咖啡质量下降是影响成功的风险因素。这些问题不但会造成客户不满，而且还会产生不好的商业影响。我们理解这一点，并将智能预防性维护作为我们的服务理念基础。在我们长期经验和深入研究的推动下，我们会对您的机器进行检查，并以极具针对性的方式更换相关组件，让咖啡机保持健康。而数字监控更是将我们服务理念的有效性提升到新的水平。

您能获得的优势包括：

- 高可用性
- 投资保护和可预测的成本
- 通过主动检查确保出色品质
- 轻松订购耗材和配件

修理

在您最需要我们的时候陪伴在您身边

即使是最好的产品也会发生故障。我们知道，虽然极为罕见，但如果遇到咖啡机让您感到失望的时刻，无疑会给您的客户、员工乃至整个企业造成巨大压力。在这种情况下，解决问题的速度和能力是让您的机器重新运转的关键所在。我们的使命是不仅要帮助您及时恢复正常运营，而且还提供可持续的维修，让您的机器像第一天那样良好运行。

您能获得的优势包括：

- 省时省力的电话支持
- 现场技术专家
- 极高的首次修复率
- 系统性的检查、清洁和除垢服务



全球业务

品质至上，享誉全球

本地能力

+

支持基础设施

=

始终如一的出色咖啡品质

我们在世界各地的每个服务合作伙伴都有其本地服务网络，能够根据我们的全球服务组合提供相关服务。

我们所有的合作伙伴都融入我们的全球服务社区，可以获得相应的技术支持、数字服务、备件、耗材和培训。

我们的全球服务标准、关键绩效指标和合作伙伴审计，确保我们的合作伙伴提供我们所要求的、同时也是您所期望的高水平服务。



您是否知道...

113

... 我们的综合服务网络覆盖 113 个国家/地区?

85,000

... 全球有超过 85,000 个客户信任我们的服务专业知识?

800

... 我们在十一个国家/地区拥有超过 800 名自己的服务专家为我们的创新提供动力?

230

... 我们为分布在全球 230 艘游轮上的咖啡机提供售后服务?

120 万

... 我们的服务专业知识源于超过 120 万台正在使用中的机器?

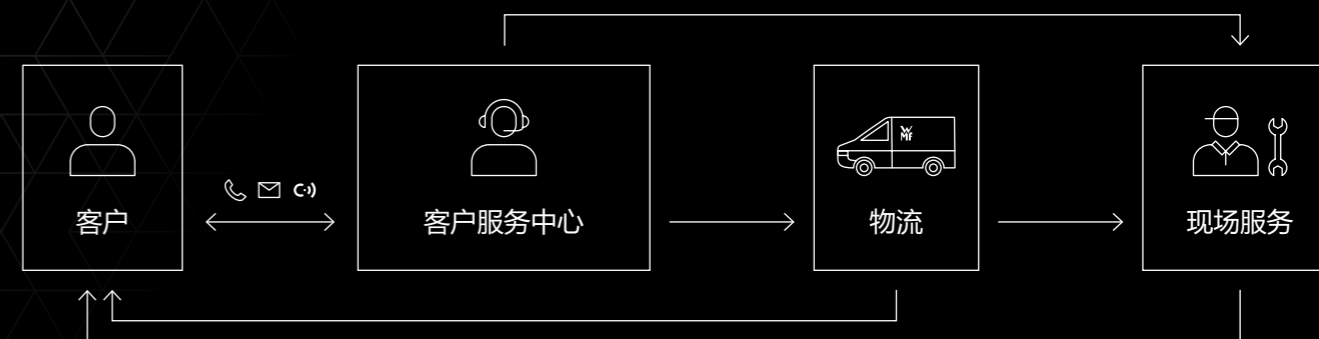
100

... 我们已有将近 100 年的服务历史?

服务流程

旨在帮助实现可持续的客户成功

“我们的使命是通过个性化服务提高竞争力，始终将客户作为我们一切工作的中心。”



客户服务中心

所有服务的唯一联络点。您可以通过自己喜欢的渠道和当地语言方便地进行联系。客户服务中心提供良好的支持服务，对您的问题负责并确保问题得到妥善解决。



现场服务

我们的高素质技术人员可以在现场提供快速、高效的服务，帮助您安装、维护和维修咖啡机。他们能够培训您的员工并提出相关建议，根据他们的咖啡能力来提高优质饮品的质量。



物流

我们的使命是在全球范围内交付高质量的原装备用零件和耗材。我们将智能规划算法与丰富的经验相结合，能够随时随地支持您的业务。

品质至上

我们帮助您取得成功的关键要素



1. 优秀的技术专业知识

我们能力出众的服务专家将为您提供强有力的支持并迅速解决任何问题，而我们的全球专业知识则是他们的坚强后盾。



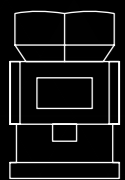
2. 可靠的全球合作伙伴

WMF 服务中心网络覆盖全球，并在质量和可靠性方面享有盛誉。通过与我们合作，您可以随时利用这些价值，享受出色的服务。



3. 专注于您的成功

我们所有的努力都旨在帮助客户取得长期成功。看到如此之多的客户跻身全球最佳咖啡企业之列，我们也深感自豪。



4. 推动创新

在 WMF，没有最好，只有更好。我们不断开发创新的产品和服务，优化您的咖啡业务。



5. ...还有，我们对咖啡的喜爱与您毫无二致！

为您的客户提供真正美味可口的浓郁咖啡不仅是我们的工作，也是我们钟爱的事业。



联系方式

联系我们以了解更多信息

WMF GmbH
WMF Platz 1
73312 Geislingen/Steige

services@wmf.com
www.wmf-coffeemachines.com/cn

WMF Austria
Langer Weg 28
6020 Innsbruck

+43 512 3302
gastro@wmf.at
www.wmf-kaffeemaschinen.at

WMF in Switzerland
Allmendweg 8
4528 Zuchwil

+41 32 681 62 00
vertrieb.schweiz@schaerer.com

SEB PROFESSIONAL BeLux BV
Halfstraat 5_18
B-2630 Aartselaar | Belgium

+32 3 828 11 28
Belgium@seb-professional.com
www.wmf-coffeemachines.com/nl_be

SEB PROFESSIONAL Iberia S.A.
Avda. Llano Castellano, 15
28034 Madrid | España

+34 91 334 1216
Spain@seb-professional.com
www.wmf-coffeemachines.es

SEB PROFESSIONAL UK Limited
31 Riverside Way
UB8 2YF Uxbridge

+44 1895 816100
UK@seb-professional.com
www.wmf-coffeemachines.uk.com

SEB PROFESSIONAL France SARL
16-18 rue Dubrunfaut
75012 Paris | France

+33 1 49 80 80 10
France@seb-professional.com
www.wmf-coffeemachines.fr

SEB PROFESSIONAL Nederland B.V.
Gyroscoopweg 82-84
1042 AX Amsterdam
Showroombezoek op afspraak

+31 20 480 80 85
Netherlands@seb-professional.com
www.wmf-coffeemachines.com/nl_nl

SEB PROFESSIONAL Japan
13F Hamarikyu Parkside Place
5-6-10 Tsukiji, Chuoku Tokyo, 104-0045

+81 3 3541 1941
Japan@seb-professional.com
www.wmf-japan.co.jp

SEB PROFESSIONAL (Shanghai) Co., Ltd.
1318 North Sichuan Road, ICP, Unit 1101
200080 Shanghai

+86 21 2601 6308
China@seb-professional.com
www.wmf-coffeemachines.com

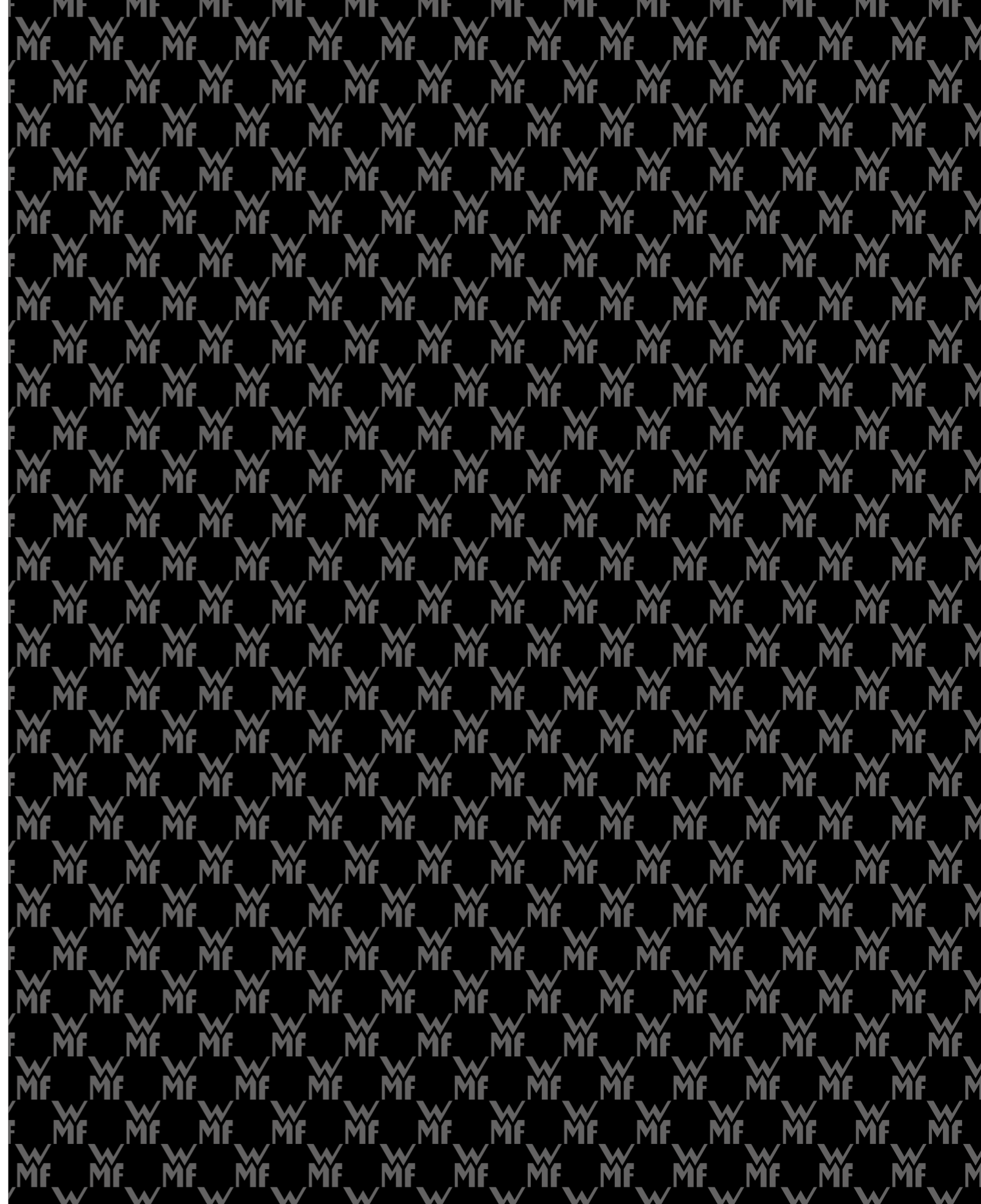
SEB PROFESSIONAL LATAM & Caribbean
Guadalupe 10801 | P.O Box 75-2120 |
Goicoechea, San Jose | Costa Rica

+506 7016 9885
LATAM@seb-professional.com
www.wmf-coffeemachines.com

SEB PROFESSIONAL North America
15501 Red Hill Avenue, Suite 200
Tustin, California 92648

+1 888 496 3435
NorthAmerica@seb-professional.com
www.wmf-coffeemachines.us.com

文档内容可能存在印刷及其他错误，
保留技术变更权利。





DESIGNED TO PERFORM

wmf.com