

Garantie- en inruilvoorwaarden 2023 (niet van toepassing op de consumenten koffiemachines van WMF/Schaerer)

SEB PROFESSIONAL Nederland B.V.

Gyroscoopweg 82/84, 1042 AX Amsterdam

1. De garantie- en inruilvoorwaarden (ver: de voorwaarden) zijn machine gebonden en gaan bij doorverkoop van de machine over op een volgende eigenaar. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op de consumentenmachines van WMF.
2. De voorwaarden gelden uitsluitend voor door SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. nieuw verkochte en geleverde koffiemachines.
- 2a De voorwaarden gelden niet of komen te vervallen indien
 - De machine door een ander dan SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. wordt opgesteld, aangesloten, geïnstalleerd, onderhouden of gerepareerd; of
 - De eigenaar, de gebruiker of een derde de machine niet overeenkomstig de gebruiksvorschriften of onoordeelkundig gebruik; of
 - De machine niet 90% of meer van de door de gebruiksvorschriften voorgeschreven reinigingen ondergaat; of
 - De machine niet andere dan WMF/Schaerer-reinigingsmiddelen wordt gereinigd; of
 - De machine de maximale zettingen op jaarbasis overschrijdt: WMF 1100 S (15.000 zettingen), Schaerer Coffee Club (15.000 zettingen), WMF 1200 F (15.000 zettingen), WMF 1200 S (15.000 zettingen), WMF 1300 S (30.000 zettingen), WMF 1400 (30.000 zettingen), Schaerer Skye (30.000 zettingen), Schaerer Coffee Prime (30.000 zettingen), Schaerer Coffee Vito (30.000 zettingen), WMF 1500 S (60.000 zettingen), WMF 1500 S+ (60.000 zettingen), WMF 1800 S (30.000 zettingen), WMF 2000 S (60.000 zettingen), Schaerer Coffee Soul (60.000 zettingen), WMF 5000 S (80.000 zettingen), WMF 5000 S+ (80.000 zettingen), Schaerer Art Plus (BF) (80.000 zettingen), Schaerer Soul Select (80.000 zettingen), WMF espresso (60.000 zettingen) en de Schaerer Coffee Barista (60.000 zettingen). Bij de WMF bistro, WMF 8000 S, WMF 9000 S+, WMF 9000 F, WMF combiNation S, WMF Cafemat en WMF Programat GV is een maximaal aantal zettingen niet van toepassing.
- 2b. SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. is niet gehouden aan verplichtingen op grond van de voorwaarden buiten Nederland (overzeese rijks- en gebiedsdelen daaronder niet begrepen).
- 3.1 Gedurende het eerste jaar, gerekend vanaf installatiedatum dan wel factuurdatum indien deze laatste eerder valt, geldt de volgende garantie (verder: de garantie) Door slecht materiaal, gebrekkige uitvoering of foutieve constructie veroorzaakte gebreken worden kosteloos door SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. of door een door SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. daartoe aangewezen derde verholpen indien de koper/eigenaar alle gebreken onverwijld na vaststelling aan SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. mededeelt en de servicedienst van SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. in de gelegenheid stelt om e.e.a. te controleren. Zichtbare gebreken aan de machine dienen binnen acht dagen na plaatsen, verborgen gebreken aan de machine onmiddellijk nadat koper ze heeft ontdekt, schriftelijk te worden gemeld.

Ter keuze van SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. zal de machine in geval van terechte klachten binnen redelijke termijn worden hersteld of door een nieuwe worden vervangen. In geval van vervanging geldt de oorspronkelijke installatiedatum dan wel factuurdatum indien deze laatste eerder valt. In voorkomende gevallen is SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. gerechtigd tijdelijk een vervangende leenmachine ter beschikking te stellen.

Na het verstrijken van de garantieperiode eindigt iedere aansprakelijkheid van SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. uit hoofde van de voorwaarden ter zake van eventuele gebreken aan de machine (behoudens in geval van verlening volgens het bepaalde in 3.2).

De garantie geldt niet voor

- Defect en/of gebreken die aan inbouw van niet-originele reserve onderdelen te wijten zijn;
- Defect en/of gebreken die aan onvoldoende of onjuist onderhoud te wijten zijn;
- Defect en gebreken in machines veroorzaakt door machines of onderdelen van ander fabrikaat die niet door SEB in of aan de machines gemonteerd zijn;
- Storingen en bedrijfsonderbrekingen die aan de machinetechniek (bijv. koeling, waterdruk en leidingen tot de tapkast) te wijten zijn voor zover deze door de koper/eigenaar of door een derde aan de machines gemonteerd zijn;
- Gebreken die aan plaatselijke omstandigheden of foutieve opstelling te wijten zijn;
- Gebreken ten gevolge van kalkaanslag (ook indien de machine regulier is onderhouden);
- Gebreken en storingen die aan spanningsfluctuaties dan wel overspanning, door blikseminslag of soortgelijke natuurverschijnselen of aan uitwerkingen van apparatuur van derden te wijten zijn;

Garantieverlening (niet van toepassing voor de accessoires zoals koppenstapelaars, melkkoelers, etc.)

- 3.2 De garantie geldt ook voor het tweede, derde, vierde, vijfde en zesde jaar op voorwaarde dat ter zake van de machine met SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. voor die betreffende jaren telkens een "Service Overeenkomst" (waarvan SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. u op verzoek een exemplaar zal toezenden) is gesloten. Een serviceovereenkomst wordt gesloten voor de duur van een kalenderjaar en wordt automatisch met een jaar verlengd, behoudens opzegging uiterlijk twee maanden voor het einde van het kalenderjaar. Verlening van de garantie is ten hoogste vijf maal mogelijk, in welk geval de totale garantieperiode uitkomt op zes jaar.

Inruil

- 4.1 Indien de machine gedurende zes jaar door SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. onafgebroken is onderhouden (en er geen betalingsachterstand is) kan de machine binnen drie maanden na afloop van het zesde garantiejaar bij SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. worden ingeruild. In dat geval zal SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. de aanschafprijs van een gelijkwaardige machine in aanvulling op de dan geldende conditie een inruilkorting op de aanschafprijs geven gelijk aan 10% van de netto-aanschafprijs (d.w.z. bruto-aanschafprijs, minus omzetbelasting, minus korting, minus inruil) van de ingeruilde machine. Met de aanschafprijs is bedoeld het indertijd door SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. aan haar afnemer gefactureerde bedrag.
- 4.2 Indien de machine gedurende vijf jaar door SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. onafgebroken is onderhouden (en er geen betalingsachterstand is) kan de machine binnen drie maanden na afloop van het vijfde garantiejaar bij SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. worden ingeruild. In dat geval zal SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. de aanschafprijs van een gelijkwaardige machine in aanvulling op de dan geldende conditie een inruilkorting op de aanschafprijs geven gelijk aan 20% van de netto-aanschafprijs (d.w.z. bruto-aanschafprijs, minus omzetbelasting, minus korting, minus inruil) van de ingeruilde machine. Met de aanschafprijs is bedoeld het indertijd door SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. aan haar afnemer gefactureerde bedrag.
- 4.3 Deze inruilkorting geldt vanwege kostenaspecten uitsluitend voor machines te installeren binnen Nederland (overzeese rijks- en gebiedsdelen daaronder niet begrepen) en met overlegging van de originele factuur.

Algemene verkoopvoorwaarden SEB PROFESSIONAL Nederland B.V.

5. De voorwaarden gelden uitsluitend als onderdeel van en in samenhang met de algemene verkoopvoorwaarden van SEB PROFESSIONAL Nederland B.V. waarvan bij verkoop een exemplaar is verstrekt.

Januari 2023